

Política de Privacidad de CLOSR, propiedad de Nekodev Inc.

Fecha de última actualización: 23/08/2023.

Bienvenido/a a CLOSR, un servicio de suscripción para lavanderías propiedad de Nekodev Inc. En CLOSR, valoramos y respetamos tu privacidad, y nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas.

Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tus datos personales cuando utilizas nuestros servicios.

1. Información que recopilamos

Para brindar nuestros servicios, recopilamos cierta información personal que tú nos proporcionaste al registrarte o utilizar nuestra plataforma. La información que recopilamos puede incluir, entre otros: Información de contacto, como tu nombre completo, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Información de facturación y pago, como cuentas bancarias. Información sobre tu lavandería o negocio, como el nombre y dirección del establecimiento. Información relacionada con tus preferencias y ajustes de la cuenta. Datos de uso y actividad en la plataforma, incluyendo interacciones con el sitio web y la aplicación.

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Gestionar y mantener tu cuenta en CLOSR. Procesar y administrar los pagos y facturación.
- Brindarte soporte al cliente y responder a tus consultas.
- Mejorar y personalizar la experiencia de usuario en nuestra plataforma.
- Enviarte comunicaciones relacionadas con el servicio, como actualizaciones, confirmaciones y cambios en nuestras políticas.

3. Compartir información

Para proporcionar nuestros servicios, podríamos compartir información (de la mencionada en el punto 1) con terceros de manera limitada. Estos terceros pueden incluir proveedores de servicios de pago, servicios de alojamiento web y socios comerciales. Sin embargo, nos aseguramos de que estos terceros cumplan con las mismas medidas de seguridad y confidencialidad que aplicamos en CLOSR, propiedad de Nekodev Inc.

4. Seguridad de los datos

Mantenemos medidas de seguridad razonables para proteger la información personal contra pérdida, mal uso y acceso no autorizado. Aunque nos esforzamos por proteger tus datos, debes ser consciente de que ninguna transmisión de información a través de internet es completamente segura, y no podemos garantizar la seguridad absoluta de tus datos.

5. Retención de datos

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos establecidos en esta política de privacidad, a menos que se requiera o permita una retención más prolongada por ley.

6. Derechos de los usuarios

Tienes derechos sobre tus datos personales. Puedes acceder, corregir, eliminar o limitar el procesamiento de tu información personal. También tienes el derecho de oponerte al procesamiento de tus datos para fines de marketing directo. Si deseas ejercer cualquiera de estos derechos, por favor contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

7. Enlaces a terceros

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No nos hacemos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de estos sitios. Te recomendamos revisar las políticas de privacidad de estos terceros antes de proporcionarles cualquier información personal.

8. Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Si realizamos cambios significativos, te informaremos a través de los medios apropiados y obtendremos tu consentimiento si así lo requiere la ley.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia en CLOSR. Estas tecnologías nos permiten analizar el tráfico del sitio web, personalizar el contenido y ofrecer funciones adicionales. Al utilizar CLOSR, aceptas el uso de cookies no esenciales. Puedes gestionar tus preferencias de cookies en la configuración de tu navegador.

10. Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores de servicios y socios pueden estar ubicados fuera de tu país. Al utilizar CLOSR, entiendes y aceptas que tus datos personales pueden ser transferidos a estas ubicaciones y procesados de acuerdo con esta política de privacidad.

11. Uso de datos para fines publicitarios

Podemos utilizar datos agregados y anónimos para fines publicitarios y de marketing. No compartiremos información personal identificable para estos fines sin tu consentimiento explícito. Si deseas optar por no recibir publicidad personalizada, contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

12. Política de menores de edad

CLOSR no está dirigido a menores de edad y no recopila intencionadamente información personal de personas menores de 18 años. Si eres un padre o tutor y crees que tu hijo nos ha proporcionado información personal, contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

13. Cumplimiento normativo

CLOSR cumple con las regulaciones aplicables a la protección de datos y privacidad bajo La Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD). Si tienes preguntas sobre nuestro cumplimiento normativo, contáctanos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

14. Actualización de datos

Puedes actualizar o corregir tu información personal accediendo a la configuración de tu cuenta en CLOSR.

15. Procedimiento de notificación de violaciones de seguridad

En caso de una violación de seguridad que afecte los datos personales, nos comprometemos a notificarte y a las autoridades correspondientes, según lo exijan las leyes y regulaciones aplicables.

16. Uso de datos para fines estadísticos y mejora del servicio

En CLOSR, valoramos la mejora constante de nuestros servicios y la experiencia del usuario. Con este fin, podemos utilizar datos agregados y anonimizados con fines estadísticos y para mejorar el funcionamiento y la calidad del servicio que ofrecemos. Estos datos nos permiten realizar análisis internos, identificar patrones de uso, evaluar la eficacia de características y realizar optimizaciones para brindarte una experiencia más satisfactoria. Es importante destacar que los datos utilizados para estos fines están completamente anonimizados y no identifican a usuarios individuales. Así, protegemos tu privacidad y confidencialidad mientras buscamos mantener y mejorar el nivel de servicio que proporcionamos.

17. Proceso de consentimiento

En CLOSR, tu privacidad y autonomía son fundamentales para nosotros. Al registrarte y utilizar nuestra plataforma, estás otorgando tu consentimiento para que recopilemos y procesemos tus datos personales de acuerdo con los términos de esta política de privacidad. Entendemos que el consentimiento es una decisión personal, y siempre tienes la libertad de retirar o modificar tu consentimiento en cualquier momento. Si deseas hacerlo o tienes preguntas relacionadas con el proceso de consentimiento, no dudes en contactarnos a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

18. Colaboración con autoridades legales

En CLOSR, estamos comprometidos con el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables. En ciertas circunstancias, podemos ser requeridos por las autoridades legales para proporcionar información personal en cumplimiento con procedimientos legales, investigaciones o solicitudes gubernamentales. En caso de recibir una solicitud legal, cooperaremos plenamente con las autoridades y proporcionaremos la información requerida de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables. Sin embargo, siempre nos aseguraremos de proteger la privacidad y confidencialidad de los datos personales en la medida permitida por la ley. Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra colaboración con autoridades legales, te recomendamos que nos contactes a través de los datos de contacto proporcionados al final de esta política.

19. Contacto

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de privacidad o el tratamiento de tus datos personales, no dudes en contactarnos a través de: Correo electrónico: support@nekodevinc.com Teléfono: +593 96 402 1825 Gracias por confiar en CLOSR, propiedad de Nekodev Inc. Esperamos proporcionar un servicio excepcional y proteger tu privacidad en todo momento.